



14013, г. Чернигов, ул. Дзержинского, 8
т./ф. (0462) 603-603, 65-11-81, 65-33-42, 65-33-43
E-mail: admin@txo.com.ua, [Http://www.txo.com.ua](http://www.txo.com.ua)

Terminal **CashDrive**

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ
V2.06



Терминал информационного обмена с РРО
«CashDrive Terminal»
Модель: CDT-2

ООО «ТЕХНО+», 2008 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. КОНСТРУКЦИЯ	3
2. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ.....	4
2. 1. Зарядка аккумуляторной батареи	4
2. 2. Установка карты памяти (SD-Card)	4
2. 3. Подготовка терминала к работе с ПЭВМ / модемом	5
2. 4. Подготовка терминала к работе с РРО.....	5
3. ПОРЯДОК РАБОТЫ	6
3. 1. Включение терминала	6
3. 2. Порядок работы с меню терминала.....	6
3. 3. Выключение терминала.....	7
3. 4. Работа с РРО.....	7
3. 4. 1. Настройка РРО	7
3. 4. 1. 1. Установка модели РРО.....	7
3. 4. 1. 2. Установка сетевого номера РРО	7
3. 4. 1. 3. Установка скорости работы порта с РРО.....	8
3. 4. 1. 4. Установка пароля РРО.....	8
3. 4. 2. Получение артикулов, операторов, шапочки чека, параметров из РРО	9
3. 4. 3. Установка артикулов, операторов, шапочки чека, параметров в РРО	11
3. 4. 4. Получение отчетов из РРО.....	13
3. 4. 5. Очистка артикулов, операторов в РРО.....	15
3. 5. Работа с ПЭВМ / модемом.....	17
3. 6. Работа с файлами	18
3. 6. 1. Просмотр списков файлов.....	18
3. 6. 1. 1. Просмотр информации о файле.....	19
3. 6. 1. 2. Удаление файла	20
3. 6. 2. Анализ занятого и свободного места на карте памяти.....	20
3. 6. 3. Форматирование карты памяти	20
3. 7. Мои настройки.....	21
3. 7. 1. Установка входного пароля	21
3. 7. 2. Корректировка системной даты	21
3. 7. 3. Корректировка системного времени	22
3. 7. 4. Управление подсветкой индикатора	22
3. 7. 4. 1. Включение и отключение подсветки индикатора	22
3. 7. 4. 2. Установка времени автогашения подсветки индикатора.....	22
3. 7. 5. Управление автовыключением терминала	22
3. 7. 5. 1. Включение и отключение режима автовыключения терминала.....	23
3. 7. 5. 2. Установка времени автовыключения терминала.....	23
3. 7. 6. Установка сетевого номера терминала	23
3. 7. 7. Настройка параметров работы с модемом	23
3. 7. 7. 1. Установка скорости порта для работы с модемом.....	24
3. 7. 7. 2. Установка количества звонков до поднятия трубки модемом	24
3. 7. 8. Выбор языка пользовательского интерфейса терминала.....	24
3. 7. 9. Управление звуковой индикацией терминала	24
3. 7. 10. Установка скорости порта для работы с ПЭВМ	25
4. ПОРЯДОК ПРОШИВКИ НОВЫХ ВЕРСИЙ ВНУТРЕННЕГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ТЕРМИНАЛА.....	26
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. КОДЫ ОШИБОК ОБМЕНА ДАННЫМИ С РРО	27
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. СТРУКТУРА МЕНЮ ТЕРМИНАЛА.....	30

1. КОНСТРУКЦИЯ

Терминал информационного обмена с РРО «CashDrive Terminal» модель «CDT-2» (далее «терминал») выполнен в пластмассовом корпусе синего цвета.

Схема расположения основных элементов терминала представлена на рисунке.

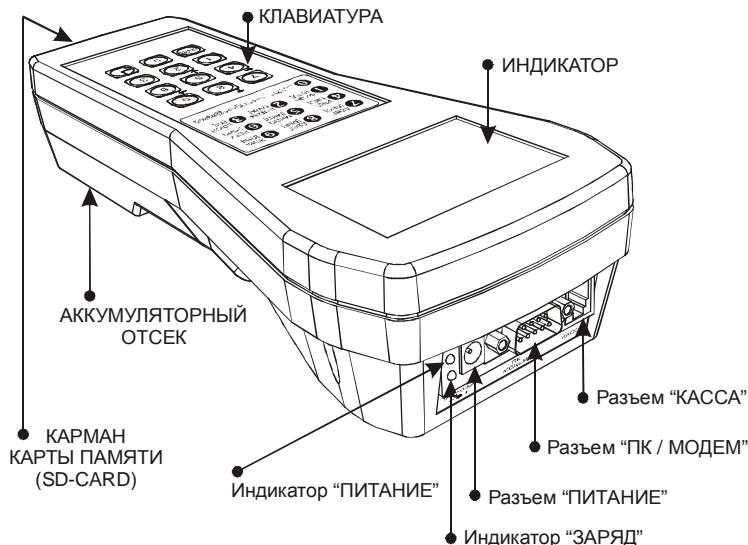


Рисунок 1 Внешний вид терминала

Разъем «КАССА» - разъем для подключения к РРО.

Разъем «ПК / МОДЕМ» - разъем для подключения к последовательному порту ПЭВМ или модем.

Разъем «ПИТАНИЕ» - разъем для подключения адаптера сетевого питания.

Индикатор «ПИТАНИЕ» - сигнализирует наличие напряжения в электросети при подключенном адаптере питания (светодиод красного цвета).

Индикатор «ЗАРЯД» - сигнализирует процесс заряда встроенной аккумуляторной батареи при подключенном адаптере питания (светодиод зеленого цвета).

«КАРМАН КАРТЫ ПАМЯТИ» - карман для установки FLASH-памяти (SD-Card).

«ИНДИКАТОР» - 4-х строчный 16-и разрядный жидкокристаллический индикатор с подсветкой.

«КЛАВИАТУРА» - 12-и клавишная пленочная клавиатура.

«0», «1», «2»... «9» – клавиши ввода данных. Клавиши «↑» и «↓» используются для перемещения по меню. Клавиши «←» и «→» используются для скроллинга длинных имен файлов. Клавиша «↵» используется для выбора текущего пункта меню, подтверждения действия, включения терминала и т.п. Клавиша «Shift» или «C» используется для возврата в предыдущее меню, отмены действия, выключения терминала и т.п.

Терминал также оснащен динамиком для обеспечения звуковой индикации состояния и режимов работы.

2. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

2.1. ЗАРЯДКА АККУМУЛЯТОРНОЙ БАТАРЕИ

Аккумуляторная батарея расположена в АККУМУЛЯТОРНОМ ОТСЕКЕ терминала (см. Рисунок 1 Внешний вид терминала).

Терминал поставляется с незаряженной аккумуляторной батареей. Перед началом работы ее необходимо полностью зарядить.

Подключите терминал (разъем «ПИТАНИЕ») к питающей сети через адаптер, входящий в комплект поставки. Должен загореться индикатор «ПИТАНИЕ» красного цвета и индикатор «ЗАРЯД» зеленого цвета на задней панели терминала.

Время полного заряда аккумуляторной батареи при непрерывно подключенном адаптере сетевого питания – около четырех часов, после чего зарядка автоматически прекращается и индикатор «ЗАРЯД» погаснет.

Зарядка аккумуляторной батареи осуществляется от адаптера сетевого питания не зависимо от режимов работы терминала, а также в выключенном его состоянии.

Для обеспечения длительного срока функционирования аккумуляторной батареи необходимо строго придерживаться ниже указанных правил эксплуатации:

- для зарядки аккумуляторной батареи используйте адаптер питания, входящий в комплект поставки терминала или рекомендованный производителем;
- заряжайте аккумуляторную батарею не реже одного раза в месяц на протяжении четырех часов (регулярные заряды и разряды аккумулятора продлевают его срок службы);
- слишком высокая или низкая температура сокращает срок службы аккумулятора (рекомендуемая температура: 15°C – 25°C, рекомендуемая влажность: 40% – 60%);

ВНИМАНИЕ! Невыполнение вышеуказанных требований приводит к преждевременному выходу из строя аккумуляторной батареи.

Предприятие-изготовитель терминала не несет ответственности за преждевременный выход из строя аккумуляторной батареи.

2.2. УСТАНОВКА КАРТЫ ПАМЯТИ (SD-CARD)

Карта памяти используется для хранения всех данных, необходимых для работы терминала.

Применяется стандартная SD-Card карта памяти (16Мбайт, 32Мбайт, 64Мбайт, 128Мбайт, 256Мбайт, 512Мбайт, 1Гбайт).

Терминал поставляется без карты памяти. При попытке включения терминала без карты памяти на индикаторе появляется сообщение «SD-карточка отсутствует».

SD-карту можно приобрести в специализированном магазине или у поставщика терминала.

Перед установкой карты памяти необходимо убедиться, что флажок защиты от записи на карту разблокирован, в противном случае во всех режимах записи информации на карту будет выдаваться сообщение на индикаторе терминала «SD-карточка защищена от записи».

ВНИМАНИЕ! Если карта памяти хранит информацию, записанную каким-либо другим устройством, то после форматирования карты терминалом информация будет потеряна.

После установки новой карты в КАРМАН КАРТЫ ПАМЯТИ (см. Рисунок 1 Внешний вид терминала) терминал предложит ее отформатировать. Время процесса форматирования зависит от размеров карты.

После установки ранее используемой в терминале карты во время его работы на индикаторе появится сообщение «SD-карточка обнаружена».

Обращение с картой памяти:

- характеристики карты памяти ухудшаются при ее многократном использовании. В этом случае необходимо приобрести новую карту;
- не храните карту памяти в зоне действия сильного электрического или магнитного полей;
- старайтесь не использовать карту памяти, отформатированную на других устройствах;
- информация может быть повреждена, если во время записи, удаления или чтения данных извлечь карту или выключить питание терминала;
- рекомендуется вовремя копировать важные данные на ПЭВМ;
- предприятие-изготовитель терминала не несет ответственности за выход из строя или утерю данных с карты памяти;
- попытка неправильной установки карты памяти в терминал может привести к выходу из строя КАРМАНА КАРТЫ ПАМЯТИ.

2. 3. ПОДГОТОВКА ТЕРМИНАЛА К РАБОТЕ С ПЭВМ / МОДЕМОМ

1) Установите программное обеспечение на ПЭВМ (см. Техническое описание терминала «CashDrive Terminal»).

2) Подключите терминал (разъем «ПК / МОДЕМ», Рисунок 1 Внешний вид терминала) к ПЭВМ, используя одно из двух типов соединения:

- Локальное: непосредственное подсоединение через последовательный интерфейс RS-232C с помощью соединительного кабеля, входящего в комплект поставки;
- Удаленное: с помощью модемов со стороны ПЭВМ и терминала по телефонной линии, с использованием соединительных кабелей, входящих в комплект поставки модемов.

3) Включите терминал (см. п. 3. 1.) и зайдите в режим «Работа с ПЭВМ» (см. п. 3. 5.).

4) Совместная работа программного обеспечения с терминалом подробно описана в Электронных руководствах компонент программной поддержки терминала «CashDrive Terminal».

ПРИМЕЧАНИЕ! Произведите, если необходимо, настройку параметров работы терминала с ПЭВМ (см. п. 3. 7. 10.) или модемом (см. п. 3. 7. 7.).

2. 4. ПОДГОТОВКА ТЕРМИНАЛА К РАБОТЕ С РРО

1) Подготовьте РРО для совместной работы с терминалом (см. Электронное руководство по настройке различных моделей РРО в режим Off-Line, а также документацию производителя).

2) Подключите терминал (разъем «КАССА», Рисунок 1 Внешний вид терминала) к РРО через последовательный интерфейс с помощью кабеля, специально изготовленного для конкретной модели РРО подготовленными специалистами (см. Электронное руководство по схемам соединения различных моделей РРО к CashDrive, а также документацию производителя).

3) Включите терминал (см. п. 3. 1.).

4) Работа с РРО подробно описана в п. 3. 4.

3. ПОРЯДОК РАБОТЫ

3.1. ВКЛЮЧЕНИЕ ТЕРМИНАЛА

Для включения терминала необходимо нажать и удерживать в течение нескольких секунд клавишу «↵». Включение терминала будет сопровождаться появлением на пару секунд начальной заставки, как показано на рисунке.

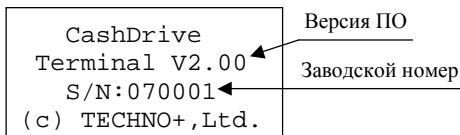


Рисунок 2 Начальная заставка терминала

При первом включении или после отсоединения аккумуляторной батареи терминал запросит поочередно ввести вначале системную дату, а затем системное время.

Дата и время набираются с помощью цифровых клавиш 0 – 9. Для стирания последней набранной цифры нажмите клавишу «Shift», а для фиксации введенного значения нажмите «↵».

На вопрос «СОХРАНИТЬ? (ДА/НЕТ)» нажмите клавишу «↵» для сохранения введенного значения или «Shift» для отмены ввода.

Установка и изменение системных даты и времени описана также в п. 3. 7. 2. и п. 3. 7. 3.

Если установлен входной пароль, то терминал предложит его ввести. Входной пароль используется для исключения несанкционированного доступа.

Введите пароль, который может включать от 1-й до 8-и цифр.

Для обеспечения секретности пароля терминал заменяет вводимые цифры символом «*».

Установка и изменение входного пароля описана в п. 3. 7. 1.

3.2. ПОРЯДОК РАБОТЫ С МЕНЮ ТЕРМИНАЛА

После включения терминала на его индикаторе появляется главное меню, которое в свою очередь может состоять из подменю и режимов.

Фрагмент главного меню показан на рисунке.

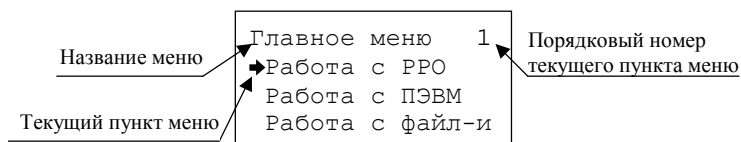


Рисунок 3 Фрагмент главного меню

Для перемещения по меню вверх и вниз используются клавиши «↑» и «↓», причем удерживая эти клавиши производится непрерывное и циклическое перемещение по меню.

Для выбора текущего пункта меню и перехода в подменю или режим нажмите клавишу «↵», для возврата в предыдущее меню или выхода из режима нажмите «Shift».

Структура меню терминала представлена в Приложении 2.

3.3. ВЫКЛЮЧЕНИЕ ТЕРМИНАЛА

Для выключения терминала необходимо выбрать пункт главного меню «Выкл. терминал» или нажать и удерживать в течение нескольких секунд клавишу «Shift», находясь в любом меню терминала. Кроме того, терминал может выключиться автоматически при бездействии по таймеру (см. п. 3. 7. 5.).

При работе терминала от аккумуляторной батареи и ее полном разряде производится автоматическое выключение устройства с предварительным звуковым уведомлением и сообщением на индикаторе «Подзарядите аккумулятор».

3.4. РАБОТА С РРО

Пункт главного меню «Работа с РРО» используется для организации обмена информацией между терминалом и РРО.

Подменю данного режима составлены таким образом, чтобы разделить пользователей для работы с РРО на два уровня:

- Опытный – работа с произвольным РРО, который заранее не определен в системе.
«Опытный» пользователь может оперативно изменять параметры подключаемого РРО в терминале, получать информацию из РРО в произвольные файлы, устанавливать информацию в РРО из произвольных файлов и т.п.
- Типичный – работа с заранее определенным перечнем РРО.

«Типичный» пользователь осуществляет обмен данных только с РРО, параметры которых заранее через ПЭВМ были запрограммированы в терминал. При этом каждый РРО имеет свое имя и свой набор уникальных файлов.

3.4.1. Настройка РРО

Режим «Настройка РРО» находится в меню «Работа с РРО» и используется для установки параметров связи с произвольным РРО, который может быть подключен к порту терминала.

Данный режим используется для уровня пользователя «Опытный».

Перед тем как выполнять какую-либо операцию с РРО для данного уровня (получение данных «В файл», установка данных «Из файла», очистка данных «На пору» и т.п.) необходимо настроить параметры РРО в терминале. Кроме того, соответствующие параметры должны быть установлены в самом РРО.

После выбора пункта меню «Настройка РРО» на индикаторе появится список текущих настроек РРО в виде меню. Для редактирования какого-либо параметра необходимо выбрать соответствующий пункт из списка.

3.4.1.1. Установка модели РРО

Модель (тип) РРО – выбирается из предложенного списка.

Установите указатель на необходимую модель РРО и нажмите клавишу «↵». Терминал предложит сохранить или отказаться от изменений. Для сохранения изменений нажмите клавишу «↵», а для отмены – «Shift».

3.4.1.2. Установка сетевого номера РРО

Сетевой номер РРО – число из 2-х цифр (01-99).

Сетевой номер набирается с помощью цифровых клавиш 0 – 9. Для стирания последней набранной цифры нажмите клавишу «Shift», а для фиксации введенного значения нажмите «↵».

На вопрос «СОХРАНИТЬ? (ДА/НЕТ)» нажмите клавишу «↵» для сохранения введенного значения или «Shift» для отмены ввода.

ВНИМАНИЕ! Сетевой номер PPO в терминале имеет смысл устанавливать только для тех PPO, которые требуют данной настройки (см. Электронное руководство по настройке различных моделей PPO в режим Off-Line, а также документацию производителя).

3. 4. 1. 3. Установка скорости работы порта с PPO

Скорость работы порта с PPO – выбирается из предложенного списка.

Установите указатель на необходимую скорость и нажмите клавишу «↓». Терминал предложит сохранить или отказаться от изменений. Для сохранения изменений нажмите клавишу «↓», а для отмены – «Shift».

ВНИМАНИЕ! Каждая модель PPO требует установки определенной скорости работы порта, причем после установки соответствующего типа PPO (п. 3. 4. 1. 1.) терминал устанавливает рекомендуемую скорость (см. Электронное руководство по настройке различных моделей PPO в режим Off-Line, а также документацию производителя).

3. 4. 1. 4. Установка пароля PPO

Пароль состоит из 8-и цифр.

Пароль набирается с помощью цифровых клавиш 0 – 9. Для стирания последней набранной цифры нажмите клавишу «Shift», а для фиксации введенного значения нажмите «↓».

На вопрос «СОХРАНИТЬ? (ДА/НЕТ)» нажмите клавишу «↓» для сохранения введенного значения или «Shift» для отмены ввода.

ВНИМАНИЕ! Данный параметр имеет смысл устанавливать только для тех PPO, которые требуют данной настройки (см. Электронное руководство по настройке различных моделей PPO в режим Off-Line, а также документацию производителя):

- пароль для входа в режим программирования кассы с типом «ЭРА-101.10, 201»;
- номер оператора (две цифры дополненные нулями слева) + пароль для регистрации (шесть цифр дополненные нулями слева) одного из кассиров PPO с типом «EQL (HelpCo)».

3. 4. 2. Получение артикулов, операторов, шапочки чека, параметров из РРО

Режим «Получение» находится в меню «Работа с РРО» и используется для получения артикулов, операторов, шапочек чека и параметров из РРО.

Перед получением артикулов, операторов, шапочки чека или параметров необходимо подготовить РРО и терминал как описано в п. 2. 4.

Для получения артикулов, операторов, шапочки чека или параметров необходимо выбрать соответствующий пункт из подменю «Получение» пункта главного меню «Работа с РРО».

Терминал предложит меню для выбора способа получения: «Из РРО» для уровня «Типичный» или «В файл» для уровня «Опытный» (см. рисунок).

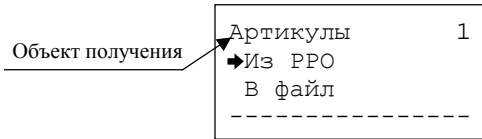


Рисунок 4 Выбор уровня получения

1) После выбора режима «Из РРО» на индикаторе отобразится список имен РРО, параметры которых были заранее установлены с помощью ПЭВМ администратором системы. В данном случае нет необходимости задавать параметры связи с РРО в режиме «Настройка РРО» (п. 3. 4. 1.).

Список РРО редактировать нельзя.

Если список РРО не задан, то на индикаторе появится сообщение «Отсутствуют РРО».

Имя РРО имеет уникальный формат «КП_»+45 символов самого имени, кроме того за именем РРО стоит конкретный файл, в котором хранятся параметры для связи с РРО. Терминал производит автоматическую настройку связи с РРО по параметрам из файла.

Выберите тот РРО, который физически подключен к терминалу и нажмите клавишу «↵».

Полученные данные будут записаны в файл со стандартным форматом имени, в зависимости от выбора: артикулы в файл «АП_»+45 символов имени выбранного РРО, операторы – «ОП_»+45 символов, шапочка чека – «ШП_»+45 символов, параметры – «ПП_»+45 символов.

2) Перед выбором способа получения артикулов, операторов, шапочки чека или параметров «В файл» необходимо настроить параметры, физически подключенного РРО к терминалу, как описано в п. 3. 4. 1.

После выбора пункта меню «В файл» на индикаторе появится меню, первый пункт которого называется «* Новый файл *», а остальные пункты – это список имеющихся в терминале файлов с префиксом, в зависимости от выбора: «АП_» – файлы артикулов, «ОП_» – операторов, «ШП_» – шапочек чека, «ПП_» – параметров.

После выбора одного из имеющихся в терминале файлов с указанным префиксом информация в нем будет стерта и заменена на новые полученные в последствии данные.

После выбора пункта меню «* Новый файл *» на индикаторе появится запрос ввода имени произвольного файла. Имя файла имеет уникальный формат, в зависимости от выбора: артикулы – «АП_»+45 символов для ввода, операторы – «ОП_»+45 символов, шапочка чека – «ШП_»+45 символов, параметры – «ПП_»+45 символов.

Введите имя файла с помощью клавиш 0 – 9. Каждая клавиша позволяет ввести несколько символов согласно таблице, которая имеется в верхней части клавиатуры терминала. Каждый символ имеет свой порядковый номер на клавише и при быстром многократном нажатии на

клавишу производится смена символа. Кроме того, при нажатии и удержании в течение ~2 секунд клавиш 1 – 9 поочередно меняется регистр букв. При нажатии и удержании клавиши 0 в течение ~2 секунд производится поочередная смена языка ввода «Кириллица <-> Английский». Текущий язык отображен в конце первой строки индикатора в режиме ввода имени файла «En» или «Ru».

ВНИМАНИЕ! Символы, запрещенные в имени файла: ':', '?', '"', '*', '/', '\', '<', '>'.

Для удаления последнего введенного символа используется клавиша «Shift», а для удаления всех символов необходимо нажать и удерживать в течение ~2 секунд клавишу «Shift».

Для подтверждения результатов ввода нажмите «↵».

Для выхода из режима без изменений необходимо стереть все набранные цифры и еще раз нажать клавишу «Shift».

Если файл с таким именем уже существует, то терминал предложит его заменить.

Процесс получения артикулов, операторов, шапочки чека или параметров будет сопровождаться индикацией, как показано на рисунке.

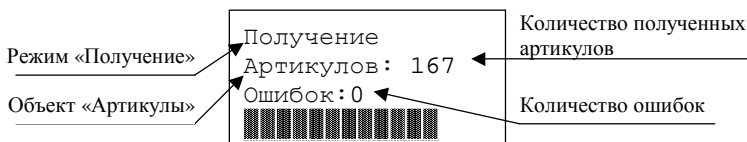


Рисунок 5 Процесс получения

Данный процесс можно прервать нажатием клавиши «Shift».

Во время прохождения данного процесса могут возникать ошибки по нескольким типичным причинам:

- неверно установлены параметры связи в самом РРО;
- неверно установлены параметры связи с РРО в терминале;
- неверно выбран РРО из списка предложенного в меню;
- обрыв в соединительном кабеле между РРО и терминалом или он не соответствует конструкторской документации;
- РРО не подготовлен для осуществления обмена данными и т.п.

Более того, в процессе обмена данными некоторые РРО могут возвращать ошибку и терминал выводит ее код на свой индикатор. Коды ошибок в зависимости от модели РРО представлены в Приложении 1.

Если в процессе получения в терминале закончится свободное место для сохранения информации, то процесс получения будет прерван с выдачей соответствующего сообщения на индикатор. Для устранения данной ситуации необходимо освободить место в памяти терминала и повторить операцию заново.

По окончании процесса получения на индикаторе появится сообщение с указанием количества полученных записей, причем пустые записи в РРО игнорируются.

Некоторые модели РРО не позволяют получить операторов, шапочку чека или параметры. В этом случае терминал выдаст сообщение «Данный тип РРО не имеет такой функции».

3. 4. 3. Установка артикулов, операторов, шапочки чека, параметров в РРО

Режим «Установка» находится в меню «Работа с РРО» и используется для установки таблиц артикулов, операторов, шапочек чека и параметров в РРО.

Перед установкой артикулов, операторов, шапочки чека или параметров необходимо подготовить РРО и терминал как описано в п. 2. 4.

Для установки артикулов, операторов, шапочки чека или параметров необходимо выбрать соответствующий пункт из подменю «Установка» пункта главного меню «Работа с РРО».

Терминал предложит меню для выбора способа установки: «В РРО» для уровня «Типичный» или «Из файла» для уровня «Опытный» (см. рисунок).

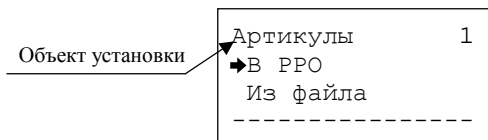


Рисунок 6 Выбор уровня установки

1) После выбора режима «В РРО» на индикаторе отобразится список имен РРО, параметры которых были заранее установлены с помощью ПЭВМ администратором системы. В данном случае нет необходимости задавать параметры связи с РРО в режиме «Настройка РРО» (п. 3. 4. 1.).

Список РРО редактировать нельзя.

Если список РРО не задан, то на индикаторе появится сообщение «Отсутствуют РРО».

Имя РРО имеет уникальный формат «КП_»+45 символов самого имени, кроме того за именем РРО стоит конкретный файл, в котором хранятся параметры для связи с РРО. Терминал производит автоматическую настройку связи с РРО по параметрам из файла.

Выберите тот РРО, который физически подключен к терминалу и нажмите клавишу «↵».

Данные для установки должны находиться в файле со стандартным форматом имени, в зависимости от выбора: артикулы в файле «АУ_»+45 символов имени выбранного РРО, операторы – «ОУ_»+45 символов, шапочка чека – «ШУ_»+45 символов, параметры – «ПУ_»+45 символов.

2) Перед выбором способа установки артикулов, операторов, шапочки чека или параметров «Из файла» необходимо настроить параметры, физически подключенного РРО к терминалу, как описано в п. 3. 4. 1.

После выбора пункта меню «Из файла» на индикаторе появится список имен файлов, которые можно установить в РРО. Данный список может содержать файлы одновременно двух форматов имен, в зависимости от выбора: «АУ_»+45 символов – артикулы для установки и «АП_»+45 символов – полученные артикулы, «ОУ_»+45 символов – операторы для установки и «ОП_»+45 символов – полученные операторы, «ШУ_»+45 символов – шапочка чека для установки и «ШП_»+45 символов – полученная шапочка чека, «ПУ_»+45 символов – параметры для установки и «ПП_»+45 символов – полученные параметры.

Если файлов для установки нет, то на индикаторе появится сообщение «Нет файлов».

Выберите необходимый файл для установки и нажмите клавишу «↵».

Процесс установки артикулов, операторов, шапочки чека или параметров будет сопровождаться индикацией, как показано на рисунке.

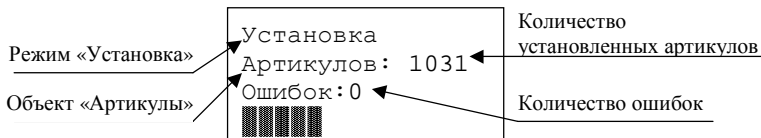


Рисунок 7 Процесс установки

Данный процесс можно прервать нажатием клавиши «Shift».

Во время прохождения данного процесса могут возникать ошибки по нескольким типичным причинам:

- неверно установлены параметры связи в самом РРО;
- неверно установлены параметры связи с РРО в терминале;
- неверно выбран РРО или файл из списка предложенного в меню;
- обрыв в соединительном кабеле между РРО и терминалом или он не соответствует конструкторской документации;
- РРО не подготовлен для осуществления обмена данными и т.п.

Более того, в процессе обмена данными некоторые РРО могут возвращать ошибку и терминал выводит ее код на свой индикатор. Коды ошибок в зависимости от модели РРО представлены в Приложении 1.

По окончании процесса установки на индикаторе появится сообщение с указанием количества установленных записей.

3. 4. 4. Получение отчетов из PPO

Перед получением отчетов необходимо подготовить PPO и терминал как описано в п. 2. 4.

Для получения отчетов необходимо выбрать пункт меню «Отчеты» пункта главного меню «Работа с PPO».

Терминал предложит меню для выбора способа получения отчетов: «Из PPO» для уровня «Типичный» или «В файл» для уровня «Опытный» (см. рисунок).

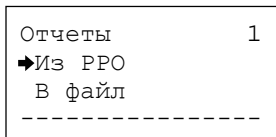


Рисунок 8 Выбор уровня получения отчетов

1) После выбора режима «Из PPO» на индикаторе отобразится список имен PPO, параметры которых были заранее установлены с помощью ПЭВМ администратором системы. В данном случае нет необходимости задавать параметры связи с PPO в режиме «Настройка PPO» (п. 3. 4. 1.).

Список PPO редактировать нельзя.

Если список PPO не задан, то на индикаторе появится сообщение «Отсутствуют PPO».

Имя PPO имеет уникальный формат «КП_»+45 символов самого имени, кроме того за именем PPO стоит конкретный файл, в котором хранятся параметры для связи с PPO. Терминал производит автоматическую настройку связи с PPO по параметрам из файла.

Выберите тот PPO, который физически подключен к терминалу и нажмите клавишу «↵».

Полученные отчеты будут записаны в файлы со стандартными форматами имен: «T1_», «T2_», «T3_», «T4_», «T5_» и «T6_»+45 символов имени выбранного PPO.

2) Перед выбором способа получения отчетов «В файл» необходимо настроить параметры, физически подключенного PPO к терминалу, как описано в п. 3. 4. 1.

После выбора пункта меню «В файл» на индикаторе появится меню, первый пункт которого называется «* Новый файл *», а остальные пункты – это список имеющихся в терминале файлов с префиксом «T*_».

После выбора одного из имеющихся в терминале файлов с указанным префиксом информация в нем будет стерта и заменена на новые полученные в последствии данные.

После выбора пункта меню «* Новый файл *» на индикаторе появится запрос ввода имени произвольного файла. Имя файла отчетов имеет уникальный формат «T*_»+45 символов для ввода. Терминал автоматически затем разложит полученные отчеты в файлы «T1_», «T2_», «T3_», «T4_», «T5_» и «T6_»+45 введенных символов.

Введите имя файла с помощью клавиш 0 – 9. Каждая клавиша позволяет ввести несколько символов согласно таблицы, которая имеется в верхней части клавиатуры терминала. Каждый символ имеет свой порядковый номер на клавише и при быстром многократном нажатии на клавишу производится смена символа. Кроме того, при нажатии и удержании в течение ~2 секунд клавиш 1 – 9 поочередно меняется регистр букв. При нажатии и удержании клавиши 0 в течение ~2 секунд производится поочередная смена языка ввода «Кириллица <-> Английский». Текущий язык отображен в конце первой строки индикатора в режиме ввода имени файла «En» или «Ru».

ВНИМАНИЕ! Символы, запрещенные в имени файла: ':', '?', '/', '*', '\', '<', '>'.

Для удаления последнего введенного символа используется клавиша «Shift», а для удаления всех символов необходимо нажать и удерживать в течение ~2 секунд клавишу «Shift».

Для подтверждения результатов ввода нажмите «↵».

Для выхода из режима без изменений необходимо стереть все набранные цифры и еще раз нажать клавишу «Shift».

Если файл с таким именем уже существует, то терминал предложит его заменить.

Процесс получения отчетов будет сопровождаться индикацией, как показано на рисунке.

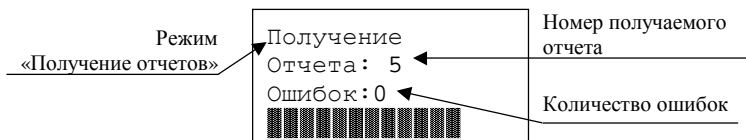


Рисунок 9 Процесс получения отчетов

Данный процесс можно прервать нажатием клавиши «Shift».

Во время прохождения данного процесса могут возникать ошибки по нескольким типичным причинам:

- неверно установлены параметры связи в самом РРО;
- неверно установлены параметры связи с РРО в терминале;
- неверно выбран РРО из списка предложенного в меню;
- обрыв в соединительном кабеле между РРО и терминалом или он не соответствует конструкторской документации;
- РРО не подготовлен для осуществления обмена данными и т.п.

Более того, в процессе обмена данными некоторые РРО могут возвращать ошибку и терминал выводит ее код на свой индикатор. Коды ошибок в зависимости от модели РРО представлены в Приложении 1.

Если в процессе получения в терминале закончится свободное место для сохранения информации, то процесс получения будет прерван с выдачей соответствующего сообщения на индикатор. Для устранения данной ситуации необходимо освободить место в памяти терминала и повторить операцию заново.

По окончании процесса получения на индикаторе появится сообщение с указанием количества полученных отчетов. Количество полученных отчетов и их содержимое зависит от конкретной модели РРО.

3. 4. 5. Очистка артикулов, операторов в РРО

Режим «Очистка» находится в меню «Работа с РРО» и используется для очистки таблиц артикулов и операторов в РРО, например для потребностей сервисного центра.

Перед очисткой артикулов или операторов необходимо подготовить РРО и терминал как описано в п. 2. 4.

Для очистки артикулов или операторов необходимо выбрать соответствующий пункт меню из подменю «Очистка» пункта главного меню «Работа с РРО».

Терминал предложит меню для выбора способа очистки: «В РРО» для уровня «Типичный» или «На порту» для уровня «Опытный» (см. рисунок).

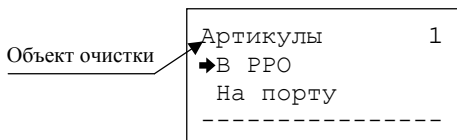


Рисунок 10 Выбор уровня очистки

1) После выбора режима «В РРО» на индикаторе отобразится список имен РРО, параметры которых были заранее установлены с помощью ПЭВМ администратором системы. В данном случае нет необходимости задавать параметры связи с РРО в режиме «Настройка РРО» (п. 3. 4. 1.).

Список РРО редактировать нельзя.

Если список РРО не задан, то на индикаторе появится сообщение «Отсутствуют РРО».

Имя РРО имеет уникальный формат «КП_»+45 символов самого имени, кроме того за именем РРО стоит конкретный файл, в котором хранятся параметры для связи с РРО. Терминал производит автоматическую настройку связи с РРО по параметрам из файла.

Выберите тот РРО, который физически подключен к терминалу и нажмите клавишу «↵».

2) Перед выбором способа очистки артикулов или операторов «На порту» необходимо настроить параметры, физически подключенного РРО к терминалу, как описано в п. 3. 4. 1.

Для очистки артикулов или операторов выберите пункт меню «На порту» и нажмите клавишу «↵».

Процесс очистки артикулов или операторов будет сопровождаться индикацией, как показано на рисунке.

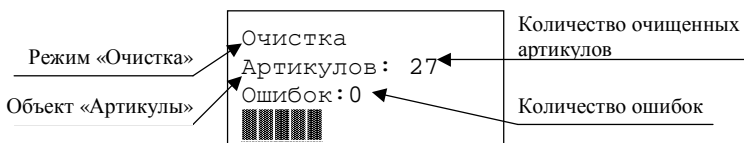


Рисунок 11 Процесс очистки

Данный процесс можно прервать нажатием клавиши «Shift».

Во время прохождения данного процесса могут возникать ошибки по нескольким типичным причинам:

- неверно установлены параметры связи в самом РРО;
- неверно установлены параметры связи с РРО в терминале;
- неверно выбран РРО из списка предложенного в меню;

- обрыв в соединительном кабеле между РРО и терминалом или он не соответствует конструкторской документации;
- РРО не подготовлен для осуществления обмена данными и т.п.

Более того, в процессе обмена данными некоторые РРО могут возвращать ошибку и терминал выводит ее код на свой индикатор. Коды ошибок в зависимости от модели РРО представлены в Приложении 1.

По окончании процесса очистки на индикаторе появится сообщение с указанием количества очищенных записей.

3. 5. РАБОТА С ПЭВМ / МОДЕМОМ

Для обмена данными терминала с ПЭВМ подключите терминал как описано в п. 2. 1.

Для перевода терминала в режим обмена данными с ПЭВМ необходимо зайти в пункт главного меню «Работа с ПЭВМ». На индикаторе появится информация, показанная на рисунке.

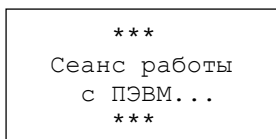


Рисунок 12 Работа с ПЭВМ

Терминал готов для работы с ПЭВМ.

Используйте программное обеспечение, входящее в комплект поставки терминала для обмена данными.

В процессе обмена данными на индикаторе терминала может появляться дополнительная информация о ходе процесса обмена.

Для выхода из режима «Работа с ПЭВМ» и возврата в главное меню нажмите клавишу «Shift».

3. 6. РАБОТА С ФАЙЛАМИ

В терминале (на SD-Card карте памяти) организована файловая структура хранения данных, т.е. каждая единица данных (артикулы для установки, полученные операторы, отчеты и т.п.) хранится в отдельном файле. Для просмотра файлов и других операций используется данный режим.

Для входа в режим выберите пункт главного меню «Работа с файл-и», который в свою очередь разделяется на три подменю «Файлы», «Память» и «Форматирование».

3. 6. 1. Просмотр списков файлов

Для просмотра имеющихся в терминале файлов выберите подпункт «Файлы» из пункта главного меню «Работа с файл-и».

В режиме «Все файлы» можно увидеть полный список файлов, имеющихся в терминале.

Кроме того, для удобства поиска файлов имеется возможность просмотра списков файлов сгруппированных по типам:

- Артикулы полученные
Пункт меню «Артикулы» подпункт «Полученные». Сгруппированы файлы формата «АП_»+45 символов.
- Артикулы для установки
Пункт меню «Артикулы» подпункт «Для установки». Сгруппированы файлы формата «АУ_»+45 символов.
- Операторы полученные
Пункт меню «Операторы» подпункт «Полученные». Сгруппированы файлы формата «ОП_»+45 символов.
- Операторы для установки
Пункт меню «Операторы» подпункт «Для установки». Сгруппированы файлы формата «ОУ_»+45 символов.
- Шапочки чека полученные
Пункт меню «Шапочки чека» подпункт «Полученные». Сгруппированы файлы формата «ШП_»+45 символов.
- Шапочки чека для установки
Пункт меню «Шапочки чека» подпункт «Для установки». Сгруппированы файлы формата «ШУ_»+45 символов.
- Параметры полученные
Пункт меню «Параметры» подпункт «Полученные». Сгруппированы файлы формата «ПП_»+45 символов.
- Параметры для установки
Пункт меню «Параметры» подпункт «Для установки». Сгруппированы файлы формата «ПУ_»+45 символов.
- Отчеты №1
Пункт меню «Отчеты» подпункт «Отчеты 1». Сгруппированы файлы формата «Т1_»+45 символов.
- Отчеты №2
Пункт меню «Отчеты» подпункт «Отчеты 2». Сгруппированы файлы формата «Т2_»+45 символов.
- Отчеты №3

Пункт меню «Отчеты» подпункт «Отчеты 3». Сгруппированы файлы формата «Т3_»+45 символов.

Отчеты №4

Пункт меню «Отчеты» подпункт «Отчеты 4». Сгруппированы файлы формата «Т4_»+45 символов.

Отчеты №5

Пункт меню «Отчеты» подпункт «Отчеты 5». Сгруппированы файлы формата «Т5_»+45 символов.

Отчеты №6

Пункт меню «Отчеты» подпункт «Отчеты 6». Сгруппированы файлы формата «Т6_»+45 символов.

Параметры PPO

Пункт меню «Параметры PPO». Сгруппированы файлы формата «КП_»+45 символов.

Если какой-либо из выбранных списков не содержит файлов, то на индикаторе появится сообщение «Нет файлов».

Если файлы имеются, то для перемещения по списку вверх и вниз используются клавиши «↑» и «↓», причем удерживая эти клавиши производится непрерывное и циклическое перемещение по списку.

Если в выбранном списке слишком много файлов, то для более быстрого перемещения можно использовать механизм абсолютного перехода на требуемый номер файла в списке. Для этого находясь на любом из файлов нажмите клавишу «↵» и в появившемся меню выберите пункт «Перейти на ряд» и нажмите «↵». Для перехода на требуемый файл в списке введите его порядковый номер (число от 1 до 9999) и нажмите «↵».

Если в имени какого-либо файла более 15-и символов, то вместо последнего видимого на индикаторе символа имени файла будет символ «>». Для скроллинга длинного имени файла установите на него курсор и двигайтесь влево и вправо используя клавиши «←» и «→», причем удерживая эти клавиши производится непрерывный скроллинг имени файла.

Более того, файлы с длинными именами удобно просматривать в режиме полноэкранного просмотра. Для полноэкранного просмотра имени файла установите на него курсор, нажмите и удерживайте клавишу «0».

3. 6. 1. 1. Просмотр информации о файле

Для просмотра некоторой информации о файле выберите его в списке и нажмите клавишу «↵».

В появившемся меню необходимо выбрать пункт «Информация» и нажать клавишу «↵».

На индикаторе появится список из параметров текущего файла:

- тип (модель) PPO;
- размер файла в Кбайтах;
- количество записей (т.к. любой файл представляет собой таблицу хотя бы из одной записи);
- дата создания файла;
- время создания файла;
- источник получения файла терминалом: из PPO или ПЭВМ.

3. 6. 1. 2. Удаление файла

Для удаления файла необходимо выбрать его в списке и нажать клавишу «↵».

В появившемся меню необходимо выбрать пункт «Удалить» и нажать клавишу «↵».

Нажмите клавишу «↵» для удаления файла или клавишу «Shift» для отмены.

На вопрос «Вы уверены? (ДА/НЕТ)» нажмите клавишу «↵» для удаления файла или «Shift» для отмены операции.

ВНИМАНИЕ! Удаленный файл восстановлению не подлежит.

3. 6. 2. Анализ занятого и свободного места на карте памяти

Для анализа занятого и свободного места на карте памяти последовательно выберите «Работа с файл-и» -> «Память» -> «Flash память».

На индикаторе появится информация, пример которой показан на рисунке.

Flash память /кБ	←	Общий объем памяти (Кбайт)
Всего: 491928	←	Свободная память (Кбайт)
Свободно: 14789	←	Занятая память (Кбайт)
Занято: 477139	←	

Рисунок 13 Анализ занятого и свободного места на карте памяти

Терминал поддерживает не более 2048 файлов на одной карте памяти.

Для получения информации о количестве файлов на карте памяти последовательно выберите «Работа с файл-и» -> «Память» -> «Файлы».

На индикаторе появится информация, пример которой показан на рисунке.

Файлы	←	Максимально возможное количество файлов
Всего: 2048	←	Количество свободных мест для файлов
Свободно: 576	←	Общее количество имеющихся файлов
Занято: 1472	←	

Рисунок 14 Анализ количества файлов на карте памяти

3. 6. 3. Форматирование карты памяти

Для быстрого удаления всех файлов с карты памяти можно ее отформатировать. Для этого выберите режим «Форматирование» из пункта главного меню «Работа с файл-и».

На вопрос «ФОРМАТИРОВАНИЕ Данные будут потеряны Продолжить Д/Н ?» нажмите клавишу «↵» для форматирования карты памяти или «Shift» для отмены операции.

ВНИМАНИЕ! Удаленные файлы восстановлению не подлежат.

3. 7. МОИ НАСТРОЙКИ

Все пользовательские настройки работы с терминалом собраны в пункт главного меню «Мои настройки».

3. 7. 1. Установка входного пароля

Входной пароль используется для исключения доступа к терминалу со стороны неуполномоченных лиц. В данном режиме производится установка, снятие или изменение входного пароля.

Входной пароль, если он был установлен ранее, запрашивается терминалом при включении (см. п. 3. 1.).

Для установки, снятия или изменения входного пароля необходимо войти в режим «Входной пароль» пункта главного меню «Мои настройки».

Если в терминале установлен «текущий пароль», то на индикаторе появится запрос на ввод «текущего пароля», иначе запрос «текущего пароля» не производится.

Введите пароль (1 – 8 цифр). Пароль набирается с помощью цифровых клавиш 0 – 9. Для стирания последней набранной цифры нажмите клавишу «Shift», а для фиксации введенного пароля нажмите «↵». Для выхода из режима без изменений необходимо стереть все набранные цифры и еще раз нажать клавишу «Shift».

Для обеспечения секретности пароля терминал заменяет вводимые цифры символом «*».

В случае неверного ввода «текущего пароля» терминал предлагает ввести его заново.

После ввода «текущего пароля» терминал предлагает ввести «новый пароль».

Правила для ввода «нового пароля» остаются те же.

Если необходимо убрать (снять) входной пароль, на запрос «нового пароля» нажмите клавишу «↵» без ввода комбинации цифр.

После ввода «нового пароля» терминал предлагает ввести «новый пароль еще раз».

Если «новый пароль еще раз» не совпадает с «новым паролем», терминал предложит заново ввести «новый пароль».

После корректного ввода всех паролей терминал выдает сообщение «Входной пароль сохранен».

3. 7. 2. Корректировка системной даты

Для входа в режим просмотра или модификации системной даты терминала необходимо выбрать пункт «Системная дата» из пункта главного меню «Мои настройки».

На индикаторе появится текущая дата и запрос на ее изменение.

Для возврата в предыдущее меню без модификации системной даты нажмите клавишу «Shift».

При необходимости изменить системную дату, введите ее в формате «ДД.ММ.ГГ». Дата набирается с помощью цифровых клавиш 0 – 9. Для стирания последней набранной цифры нажмите клавишу «Shift», а для фиксации введенной даты нажмите «↵». Для выхода из режима без изменений необходимо стереть все набранные цифры и еще раз нажать клавишу «Shift».

В случае ввода некорректной даты на индикаторе появится сообщение «Дата введена неверно».

После ввода и фиксации корректной новой даты на индикаторе появится вновь введенная дата и приглашение сохранить ее «СОХРАНИТЬ? (ДА/НЕТ)».

Нажмите клавишу «↵» для сохранения изменений или «Shift» для отмены.

3. 7. 3. **Корректировка системного времени**

Для входа в режим просмотра или модификации системного времени терминала необходимо выбрать пункт «Системное время» из пункта главного меню «Мои настройки».

На индикаторе появится текущее время и запрос на его изменение.

Для возврата в предыдущее меню без модификации системного времени нажмите клавишу «Shift».

При необходимости изменить системное время, введите его в формате «ЧЧ.ММ.СС». Время набирается с помощью цифровых клавиш 0 – 9. Для стирания последней набранной цифры нажмите клавишу «Shift», а для фиксации введенного времени нажмите «↵». Для выхода из режима без изменений необходимо стереть все набранные цифры и еще раз нажать клавишу «Shift».

В случае ввода некорректного времени на индикаторе появится сообщение «Время введено неверно».

После ввода и фиксации корректного нового времени на индикаторе появится вновь введенное время и приглашение сохранить его «СОХРАНИТЬ? (ДА/НЕТ)».

Нажмите клавишу «↵» для сохранения изменений или «Shift» для отмены.

3. 7. 4. **Управление подсветкой индикатора**

В режиме «Подсветка» из главного меню «Мои настройки» имеется возможность управлять двумя параметрами подсветки индикатора терминала: включить или полностью отключить подсветку, а также установить время автоматического отключения подсветки.

Если режим подсветки включен, то после нажатия любой клавиши подсветка автоматически включается и автоматически выключается по истечении указанного времени в секундах с момента последнего нажатия клавиши.

После входа в режим «Подсветка» на индикаторе появятся текущие настройки подсветки.

3. 7. 4. 1. **Включение и отключение подсветки индикатора**

Для включения режима подсветки необходимо последовательно выбрать: «Мои настройки» → «Подсветка» → «Подсветка:???» → «Включить».

Для отключения режима подсветки необходимо последовательно выбрать: «Мои настройки» → «Подсветка» → «Подсветка:???» → «Выключить».

На приглашение «СОХРАНИТЬ? (ДА/НЕТ)» нажмите клавишу «↵» для сохранения изменений или «Shift» для отмены.

3. 7. 4. 2. **Установка времени автогашения подсветки индикатора**

Для изменения времени автовыключения подсветки необходимо последовательно выбрать: «Мои настройки» → «Подсветка» → «Автогашение:???».

Время автовыключения подсветки набирается с помощью цифровых клавиш 0 – 9 и измеряется в секундах. Для стирания последней набранной цифры нажмите клавишу «Shift», а для фиксации введенного значения нажмите «↵».

На вопрос «СОХРАНИТЬ? (ДА/НЕТ)» нажмите клавишу «↵» для сохранения введенного значения или «Shift» для отмены ввода.

3. 7. 5. **Управление автовыключением терминала**

В режиме «Автовыключение» из главного меню «Мои настройки» имеется возможность управлять двумя параметрами автовыключения терминала при бездействии: включить или

отключить возможность автовыключения, а также установить время автоматического выключения терминала.

Если режим автовыключения выключен, то терминал можно выключить только в ручном режиме (см. п. 3. 3.). Если режим включен, то по истечении указанного времени в секундах с момента последнего нажатия клавиши терминал автоматически выключится.

После входа в режим «Автовыключение» на индикаторе появятся текущие настройки автовыключения.

3. 7. 5. 1. Включение и отключение режима автовыключения терминала

Для включения режима автоотключения необходимо последовательно выбрать: «Мои настройки» → «Автовыключение» → «Автовыкл.:???»(1-й пункт) → «Включить».

Для отключения режима автоотключения необходимо последовательно выбрать: «Мои настройки» → «Автовыключение» → «Автовыкл.:???»(1-й пункт) → «Выключить».

На приглашение «СОХРАНИТЬ? (ДА/НЕТ)» нажмите клавишу «↵» для сохранения изменений или «Shift» для отмены.

3. 7. 5. 2. Установка времени автовыключения терминала

Для изменения времени автовыключения терминала необходимо последовательно выбрать: «Мои настройки» → «Автовыключение» → «Автовыкл.: ???»(2-й пункт).

Время автовыключения терминала набирается с помощью цифровых клавиш 0 – 9 и измеряется в секундах. Для стирания последней набранной цифры нажмите клавишу «Shift», а для фиксации введенного значения нажмите «↵».

На вопрос «СОХРАНИТЬ? (ДА/НЕТ)» нажмите клавишу «↵» для сохранения введенного значения или «Shift» для отмены ввода.

3. 7. 6. Установка сетевого номера терминала

Сетевой номер терминала – число из 2-х цифр (01-99), который используется для идентификации терминала в компонентах программной поддержки (см. Электронное руководство по компонентах программной поддержки терминала).

Для просмотра текущего сетевого номера терминала установите указатель на подпункт «Номер CD-T: ??» из пункта главного меню «Мои настройки».

Для изменения сетевого номера терминала выберите вышеуказанный пункт меню нажатием клавиши «↵».

Сетевой номер терминала набирается с помощью цифровых клавиш 0 – 9. Для стирания последней набранной цифры нажмите клавишу «Shift», а для фиксации введенного значения нажмите «↵».

На вопрос «СОХРАНИТЬ? (ДА/НЕТ)» нажмите клавишу «↵» для сохранения введенного значения или «Shift» для отмены ввода.

3. 7. 7. Настройка параметров работы с модемом

Для просмотра и редактирования параметров работы терминала с модемом необходимо войти в режим «Свойства модема» из главного меню «Мои настройки».

Имеется возможность управлять двумя параметрами работы с модемом: скорость работы порта терминала, к которому подключен модем (например, для подключения мобильного телефона необходимо ограничить скорость до 19200), а также установить количество звонков до автоматического поднятия трубки модемом, который подключен к терминалу.

Если некорректно ограничить скорость работы порта, к которому подключен модем, то терминал вначале обмена данными с модемом будет каждый раз автоматически подбирать нужную скорость.

После входа в режим «Свойства модема» на индикаторе появятся текущие настройки работы с модемом.

3. 7. 7. 1. Установка скорости порта для работы с модемом

Для изменения скорости работы порта необходимо последовательно выбрать: «Мои настройки» → «Свойства модема» → «Скорость:?????».

Скорость работы порта с модемом – выбирается из предложенного списка.

Установите указатель на необходимую скорость и нажмите клавишу «↵». Терминал предложит сохранить или отказаться от изменений. Для сохранения изменений нажмите клавишу «↵», а для отмены – «Shift».

3. 7. 7. 2. Установка количества звонков до поднятия трубки модемом

Для изменения количества звонков до поднятия трубки модемом необходимо последовательно выбрать: «Мои настройки» → «Свойства модема» → «Звонков:?».

Количество звонков набирается с помощью цифровых клавиш 0 – 9. Для стирания последней набранной цифры нажмите клавишу «Shift», а для фиксации введенного значения нажмите «↵».

На вопрос «СОХРАНИТЬ? (ДА/НЕТ)» нажмите клавишу «↵» для сохранения введенного значения или «Shift» для отмены ввода.

3. 7. 8. Выбор языка пользовательского интерфейса терминала

Язык интерфейса можно изменить, последовательно выбрав: «Мои настройки» → «Рус/Укр/Eng».

Язык интерфейса – выбирается из предложенного списка.

Установите указатель на один из пунктов и нажмите клавишу «↵». Терминал предложит сохранить или отказаться от изменений. Для сохранения изменений нажмите клавишу «↵», а для отмены – «Shift».

3. 7. 9. Управление звуковой индикацией терминала

Терминал также оснащен зуммером для обеспечения звуковой индикации состояния и режимов работы.

Режим «Звуки» из пункта главного меню «Мои настройки» позволяет просмотреть, а также включить либо отключить любой из 4-х видов звука:

- звук при нажатии на любую кнопку клавиатуры терминала. Пункт меню «Кнопки: ????»;
- звук при обмене данными с ПЭВМ. Пункт меню «С ПЭВМ: ????»;
- звук при обмене данными с РРО. Пункт меню «С РРО: ????»;
- звук при критическом разряде аккумулятора автономного питания терминала. Пункт меню «Разряда: ????».

Выберите один из указанных пунктов и нажмите клавишу «↵» для изменения настройки. В появившемся меню выберите «Включить» для включения данной настройки либо «Выключить» для отключения и нажмите клавишу «↵».

На приглашение «СОХРАНИТЬ? (ДА/НЕТ)» нажмите клавишу «↵» для сохранения изменений или «Shift» для отмены.

3. 7. 10. Установка скорости порта для работы с ПЭВМ

Стандартная скорость порта терминала для работы с ПЭВМ – 115200 бит/сек. При использовании преобразователя USB в RS-232 терминал может обмениваться данными с ПЭВМ на скорости до 691200 бит/сек.

Установку скорости необходимо производить обязательно в двух местах: в настройках терминала (см. ниже), в настройках порта ПЭВМ (см. Электронное руководство по компонентах программной поддержки терминала).

Если скорости работы портов терминала и ПЭВМ не совпадают, то соединение установить невозможно.

Для изменения скорости работы необходимо последовательно выбрать: «Мои настройки» –> «Скорость:?????».

Скорость работы порта с ПЭВМ – выбирается из предложенного списка.

Установите указатель на необходимую скорость и нажмите клавишу «↵». Терминал предложит сохранить или отказаться от изменений. Для сохранения изменений нажмите клавишу «↵», а для отмены – «Shift».

4. ПОРЯДОК ПРОШИВКИ НОВЫХ ВЕРСИЙ ВНУТРЕННЕГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ТЕРМИНАЛА

Внутреннее программное обеспечение терминала позволяет прошивать его новые версии через порт RS-232C с использованием специальной программы «**Loader DS80C400**».

Последнюю версию внутреннего программного обеспечения терминала и программу «**Loader DS80C400**» можно скачать с сайта «www.cashdrive.com.ua».

Имя файла новой версии имеет следующий формат: «CDT2_Vв.вв.HEX», где «в.вв» - версия программы.

Текущую версию внутреннего программного обеспечения, которая прошита в данный момент в терминал, можно узнать при получении параметров с терминала в режиме «Получить параметры» в программе «Сервер CashDrive Terminal» (см. Электронное руководство по компонентах программной поддержки терминала).

Прошивку новой версии целесообразно выполнять в том случае, если номер версии, которую вы желаете прошить больше чем та, которая установлена в данный момент в терминале.

Для прошивки новой версии программы в терминал выполните следующие действия:

1) Установите программу «**Loader DS80C400**» на ваш компьютер, следуя инструкциям, которые предлагает программа инсталляции.

2) Подключите терминал к ПЭВМ через последовательный интерфейс RS-232C (разъем «ПК / МОДЕМ») с помощью соединительного кабеля, входящего в комплект поставки (см. Рисунок 1).

3) Загрузите программу «**Loader DS80C400**».

4) Выберите мышкой иконку «Открыть файл» на панели инструментов программы.

На экране появится проводник для поиска и выбора файла новой версии.

5) После выбора файла новой версии в окне программы «**Loader DS80C400**» появятся параметры данной версии: имя файла, модель устройства и номер версии.

6) Выберите мышкой иконку «Загрузка» на панели инструментов программы.

На экране появится окно для выбора номера последовательного порта вашего ПК, к которому подключен терминал.

7) После выбора порта компьютера на экране появится окно с сообщением «Выключите и включите устройство».

Кратковременно отключите и включите терминал и программа «**Loader DS80C400**» автоматически установит новую версию внутреннего программного обеспечения в терминал.

Процесс прошивки версии программы занимает несколько минут и сопровождается индикацией в окне программы «**Loader DS80C400**».

8) После удачной прошивки новой версии на экране появится окно с сообщением «Загрузка завершена успешно».

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. КОДЫ ОШИБОК ОБМЕНА ДАННЫМИ С РРО

Во время обмена данными терминала с РРО могут возникать ошибки, которые сообщает касса. Ниже представлены описания кодов ошибок в зависимости от моделей РРО.

Примечание!!! Дополнительные подробности описания кодов ошибок смотрите в технической документации производителей РРО.

1) РРО типа «SILEX-6004»

Формат байта с кодом ошибки:

E7	E6	E5	E4	E3	E2	E1	E0
----	----	----	----	----	----	----	----

E0=1 – заданный внутренний код товарной единицы недопустим

E1=1 – заданный штрих код уже имеется

E2=1 – значение или формат цены недопустим

E3=1 – значение или формат количества недопустим

E4=1 – заданный код отдела недопустим

E5=1 – заданный код налоговой группы недопустим или нарушены правила изменения какого-либо реквизита (например, нельзя редактировать проданный артикул до обнуления РРО)

E6=1 – заданный код вида цены недопустим

E7=0 – резервный бит

E0=E1=E2=E3=E4=E5=E6=0 – ошибка задания диапазона товаров при запросе отчета.

Например: Во время установки артикулов в РРО на индикаторе терминала появилось сообщение «Ошибка !!! Код:20».

Шестнадцатеричное 20H соответствует двоичному 00100000B, где бит E5=1. Скорее всего, была попытка программирования проданного артикула. Выполните Z-отчет.

2) РРО типа «ЭРА-101.10, 201»

Список кодов ошибок:

«01» – неверный пароль доступа (пароль для входа в режим программирования)

«02» – ошибка записи поля (скорее всего, неверное значение или требуется Z-отчет)

«03» – неверный номер ряда

«04» – отказ в доступе к таблице (скорее всего, требуется Z-отчет)

3) РРО типа «EQL (HelpCo)»

Список кодов ошибок:

«50» – Неверный пароль

«51» – Неверный номер таблицы

«52» – Доступ к таблице запрещен (требуется обнуление)

«53» – Умолчание не найдено

«55» – Неправильное поле

«56» – Таблица переполнена

«58» – Нельзя модифицировать поле, которое только для чтения

«59» – Недопустимое значение поля

«61» – По товару были зарегистрированы продажи

- «62» – Запрос запрещен
- «64» – Ключ не найден
- «65» – Процедура уже исполняется
- «66» – Количество товара не может быть отрицательным
- «250» – Неправильный номер оператора
- «242» – Переполнение поля записи
- «220» – Плохой процент
- «214» – Не обнулен Z1 отчет
- «187» – Электронная лента не пуста
- «186» – Неправильный номер таблицы

4) PPO типа «MINI»

Перечень ошибок см. в руководстве производителя PPO на конкретную модель.

5) PPO типа «ICS-M500»

Список кодов ошибок:

- «1» – Ошибка передачи
- «2» – Ошибка при разборе пакета
- «3» – Ошибка CRC
- «4» – Неизвестная команда
- «5» – Ошибочный пакет данных
- «19» – Ошибка контрольной суммы товара
- «20» – Товар не найден
- «37» – Дисконтная карта не найдена
- «38» – Дисконтная карта не действительна
- «39» – Скидка по дисконтной карте отсутствует
- «40» – Неверная команда
- «45» – Товарная база заполнена
- «50» – Необходимо проведение Z-отчета
- «63» – Ошибка обмена с весами
- «93» – Ошибка контрольной суммы в фискальной памяти
- «94» – Отсутствует запрашиваемая информация в фискальной памяти
- «150-159» – Недопустимая величина параметра номер 0 – 9
- «160» – Недопустимая для данной команды длина запроса от ПК
- «161» – Команда «Следующий» неприменима / родительская команда завершена ошибкой
- «162» – Достигнут конец массива данных при чтении по команде «Следующий»
- «163» – Товар находится в открытом чеке, невозможно обновить / удалить
- «164» – Изменение количества товара приводит к отрицательному результату или пополнению максимального количества
- «165» – Товарная база не пуста
- «166» – Изменение даты командой с ПК в фискальном режиме запрещено
- «167» – Невозможно установить количество кассиров, меньшее номера зарегистрированного кассира

«169» – Предыдущий штрих-код не отработан

«170» – Выполнение Z-отчёта запрещено

«254» – Ответ «ОТКАЗ» - ЭККА занят выполнением клавиатурной команды

«255» – Ответ «ЗАНЯТ» - ЭККА или ПК занят выполнением данной команды

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. СТРУКТУРА МЕНЮ ТЕРМИНАЛА